Aviso de Privacidad

De acuerdo a lo Previsto en la “Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares” (LFPDPPP) .El aviso de privacidad tiene como propósito principal hacer del conocimiento del titular de los datos personales, primero, que su información personal será recabada y utilizada para ciertos fines, y segundo, las características del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales. Lo anterior con el fin legítimo de que el titular tome decisiones informadas con relación a sus datos personales y controle del uso de su información personal.

Responsable de la protección de sus datos personales

PETS MEDICAL CENTER S DE RL DE CV, declara ser una empresa legalmente constituida de conformidad con las leyes mexicanas, con domicilio en Boulevard Privada Juriquilla 99ª, Col. Privada Juriquilla, Querétaro, Qro. C.P. 76230 y como responsable del tratamiento de sus datos personales, hace de su conocimiento que la información personal recabada de nuestros clientes es tratada de forma estrictamente confidencial y por lo que requerimos obtener los siguientes datos personales y datos sensibles

- Nombre completo
- Edad
- Sexo
- Teléfono fijo y/o celular
- Correo electrónico
- Dirección

Cómo contactarnos:
Domicilio: Boulevard Privada Juriquilla 99ª, Col. Privada Juriquilla, Querétaro
Correo electrónico: petsmedicalcenter.qro@gmail.com

Teléfono: (442) 7560483

Responsable de la Oficina de privacidad: Jaime Hernández Pozas.

¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

Su información personal será utilizada para promocionar y proporcionar los servicios de prevención para mascotas y similares que ha solicitado, informarle sobre promociones, cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos, promocionar y proporcionar los servicios de informarle sobre promociones, cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos, conformar expedientes y/o realizar la contratación de servicios profesionales para el tratamiento de su mascota.

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar los datos personales antes descritos de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita directamente en nuestro domicilio de servicio, nuestro sitio de Internet o redes sociales, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley como directorios telefónicos o laborales.

Así mismo le informamos que por razones de seguridad contamos con equipos de video-vigilancia en nuestro establecimiento, por lo que la empresa podrá llegar a recopilar imágenes, fotografías, videos que identifiquen o hagan identificables a nuestros clientes y/o a cualquier individuo que se encuentre o transite en y/o por las instalaciones.

Datos personales sensibles

Le informamos que, para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, serán recabados y tratados datos personales sensibles, como aquéllos que refieren a historial de su mascota y la de usted.

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

De conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley en cita, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles, por lo que le solicitamos indique si acepta o no el tratamiento:

Consiento que mis datos personales sensibles sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.
Nombre: _____
Firma: _____
Medio de electrónico o cualquier otro que se establezca para tal efecto: _____

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales?

Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo, celular y/o correo electrónico siguiendo los siguientes pasos: presentar por escrito al establecimiento la solicitud firmada por el titular donde se señale los datos de los cuales se quiere limitar el uso y divulgación, señalando las causas. El establecimiento le resolverá en un plazo máximo de 10 días.

¿Cómo acceder o rectificar sus datos personales o cancelar u oponerse a su uso o revocar su uso?

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de estos para fines específicos. Así mismo usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de estos.

Sus datos pueden viajar a otro país o ser compartidos con otros

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida con autoridades educativas para llevar a cabo registros, altas de expedientes, actualizaciones en los sistemas, entre otros.
Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

> No consiento que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad.

En virtud de que transferiremos datos personales sensibles, requerimos de su consentimiento expreso, de conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley en cita, por lo que solicitamos indique si acepta esta transferencia:

> Consiento que mis datos personales sensibles sean transferidos conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

Nombre: _____

Firma: _____

Medio de electrónico o cualquier otro que se establezca para tal efecto:_____

Modificaciones al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: (1) anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (2) trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (3) en nuestra página de Internet [sección aviso de privacidad]; (4) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Uso de cookies y web beacons

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña. Por su parte, la web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.
Le informamos que utilizamos cookies y web beacons para obtener información personal de usted, como la siguiente: Su tipo de navegador y sistema operativo. Las páginas de Internet que visita. Los vínculos que sigue. La dirección IP. El sitio que visitó antes de entrar al nuestro. Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas.